

Als Tochterunternehmen der europaweit agierenden RAJA Gruppe sind wir einer der führenden Anbieter von Bürobedarf und Dienstleistungen rund ums Büro am europäischen Markt. Zu unseren Kernkompetenzen zählen das Katalog- und Großkundengeschäft inklusive dem gesamten Online-Handel. Seit mehr als 25 Jahren beliefern wir den österreichischen Markt und bieten unseren Kunden ein Service auf hohem Niveau.

Unsere Entwicklung geht weiter. Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres Teams für den Bereich Kundenservice und Customer & Sales Management am Standort Pregarten (Nähe Linz bzw. Freistadt):

Training & Quality Specialist

(m/w/d)



Ihre Aufgaben sind dabei:

- ✓ Entwicklung der Mitarbeiter in Hinblick auf die Umsetzung eines professionellen und salesorientierten Kundenservices durch Training, Coaching und Feedback
- ✓ Unterstützung der Teammanager und Teams bei der Umsetzung und Steuerung von Marketing- und Saleskampagnen
- ✓ Unterstützung des Teams zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Zielerreichung (Performance, Sales, Quality)
- ✓ Evaluierung von Calls, Emails und Chats sowie Feedback
- ✓ Erkennen von Bedürfnissen und Treffen von Maßnahmen zur Qualitätssteigerung
- ✓ Schnittstelle zur konzerninternen Learning & Development Abteilung
- ✓ Teilnahme an internationalen Projekten, Conference Calls und Meetings
- ✓ Regelmäßiges Kennzahlen Reporting



Ihr Profil:

- ✓ Proaktive, lösungsorientierte und empathische Persönlichkeit mit Trainingserfahrung
- ✓ Trainings- und/oder Coachingausbildung von Vorteil
- ✓ Kommunikationsstark (mündlich und schriftlich)
- ✓ Hohes Maß an Integrität, Diskretion und eigenverantwortlichem Handeln
- ✓ Hohe Kundenorientierung und unternehmerisches Denken
- ✓ Verkäuferisches Verständnis und Vertriebsorientierung
- ✓ Flexibel und offen gegenüber Veränderungen
- ✓ Sehr gute Englisch- und EDV-Kenntnisse



Das erwartet Sie:

- ✓ Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit sehr gutem Betriebsklima in einem expandierenden Unternehmen
- ✓ Eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit auf Vollzeitbasis, hohe TZ möglich
- ✓ Umfangreiches Einschulungsprogramm
- ✓ Ausreichend Parkmöglichkeit
- ✓ Attraktive Sozialleistungen wie z.B. Pensionsvorsorge, Frischküche, zusätzlicher Urlaub, teilweise Home Office
- ✓ Für diese Position bieten wir je nach Erfahrung und Qualifikation ein Jahresbruttogehalt ab € 47.000.-



Interesse?

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:
jobs-austria@vikingoffice.at

Viking Direkt GesmbH
Personalabteilung
Mag. Manuela Ellmauthaler
Tragweiner Straße 57 | 4230 Pregarten
Telefonnummer +43 (0) 720 2050274
vikingoffice.eu | vikingdirekt.at

Viking[®]
RAJA GROUP