

Als Tochterunternehmen der europaweit agierenden RAJA Gruppe sind wir einer der führenden Anbieter von Bürobedarf und Dienstleistungen rund ums Büro am europäischen Markt. Zu unseren Kernkompetenzen zählen das Katalog- und Großkundengeschäft inklusive dem gesamten Online-Handel. Seit mehr als 25 Jahren beliefern wir den österreichischen Markt und bieten unseren Kunden ein Service auf hohem Niveau.

Unsere Entwicklung geht weiter. Deshalb suchen wir zur Verstärkung unseres Teams für den Bereich Customer Service am Standort Pregarten (Nähe Linz bzw. Freistadt):

Teamleitung Kundenservice (m/w/d)



Ihre Aufgaben sind dabei:

- ✓ Führung, Coaching und Entwicklung eines Kundenservice Teams DACH (ca. 15 Mitarbeiter)
- ✓ Mitarbeiter- und Feedbackgespräche sowie Leistungsbeurteilung anhand der individuellen KPI's
- ✓ Gewährleistung und Ausbau der Service-, Produktivitäts- und Qualitätsstandards
- ✓ Interne sowie standortübergreifende Kommunikation und enge Zusammenarbeit mit allen arbeitsrelevanten Abteilungen
- ✓ Regelmäßige Abstimmungen mit den lokalen Planning- und Quality Spezialisten
- ✓ Teilnahme an internationalen Projekten und Meetings
- ✓ Administration, Organisation von Teammeetings gemeinsam mit dem Teammanager



Ihr Profil:

- ✓ Proaktive, lösungsorientierte und empathische Persönlichkeit mit der Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren und zu entwickeln
- ✓ Kommunikationsstark (mündlich und schriftlich)
- ✓ Unternehmerisches Denken und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Ausgeprägte Integrität und Diskretion
- ✓ Hohes Maß an Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit und analytischem Denkvermögen
- ✓ Flexibel und offen gegenüber Veränderungen
- ✓ Gute EDV- und Englischkenntnisse



Das erwartet Sie:

- ✓ Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit sehr gutem Betriebsklima in einem expandierenden Unternehmen
- ✓ Eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit auf Vollzeitbasis
- ✓ Umfangreiches Einschulungsprogramm
- ✓ Ausreichend Parkmöglichkeit
- ✓ Attraktive Sozialleistungen wie z.B. Pensionsvorsorge, Frischküche, zusätzlicher Urlaub, teilweise Home Office
- ✓ Für diese Position bieten wir je nach Erfahrung und Qualifikation ein Jahresbruttogehalt ab € 50.000.-

Interesse?

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:
jobs-austria@vikingoffice.at

Viking Direkt GesmbH
Personalabteilung
Mag. Manuela Ellmauthaler
Tragweiner Straße 57 | 4230 Pregarten
Telefonnummer +43 (0) 720 2050274
vikingoffice.eu | vikingdirekt.at